



Minőségpolitikai nyilatkozat

Az **Nagykanizsai Szakképzési Centrum** intézmény vezetésének célja, oktatási szolgáltatásai minőségének folyamatos fejlesztésével, a vevői és társadalmi igények mind teljesebb kiszolgálása, valamint a vezetés által kialakított stratégia megvalósítása.

Ennek érdekében az intézmény vezetősége az alábbi alapelvek mellett kötelezi el magát:

- Eleget teszünk a jogszabályi követelményeknek
 - A piaci igények szerint rugalmasan és rendszeresen fejlesztjük aktuális képzési kínálatunkat, gyakorlatorientált képzési formák, korszerű tartalmú és modulrendszerű tematikák és oktatási módszerek kialakításával és megvalósításával.
 - Elvárjuk, hogy oktatóink ismerjék és alkalmazzák a legfrissebb szakmai ismeretanyagot, betartsák a minőségbiztosítási rendszerben leírtakat. Legyenek tudatában, hogy munkájuk minősége, alapvetően befolyásolja intézményünk megítélését.
 - Az oktatás magas színvonalát az alkalmazott tananyagok minőségének és a képzés technikai hátterének rendszeres ellenőrzésével a tapasztalatok visszacsatolásával és fejlesztésével is biztosítjuk.
 - Valamennyi munkatársunk, kiemelten ügyfélszolgálatunk munkatársai felelősek a megrendelőkkel korrekt, megbízható, udvarias kapcsolatok kialakításáért, a minőségi munkavégzésért. Elvárjuk az ügyintézés gyors végrehajtását,
 - Nagy hangsúlyt helyezünk a képzés szervezésében és lebonyolításában résztvevő munkatársak felkészültségének és képességeinek hatékony alkalmazására, a rendelkezésre álló lehetőségeinkkel támogatjuk szakmai fejlődésüket.
 - A képzésben érintettektől kapott elégedettségi visszajelzések alapján a fejlesztési javaslatokat a gyakorlatba a lehető leghamarabb átültetjük.
- Minőségpolitikánkat - kapcsolódó minőségcéljainkat - alkalmazottaink bevonásával alakítjuk ki, és a vezetés által elfogadott változatot ismertetjük számukra.
- Aktualitását az önértékelés során rendszeresen felülvizsgáljuk.

Célunk, hogy az általunk nyújtott képzések minőségével, ár érték arányával a piaci részesedésünk növekedjék és intézményünk a felnőttképzés egyik meghatározó, ismert és elismert résztvevője legyen.

Minőségpolitikánk nyilvános, megtekinthető.

Nagykanizsa, 2015. szeptember 01.




Bene Csaba
főigazgató